



**UNIVERSITÄT PADERBORN**  
*Die Universität der Informationsgesellschaft*

Die neue Lernplattform  
der Universität Paderborn:

**PANDA** 

~~koaLA Next Generation~~

4. Sitzung des Lenkungskreises

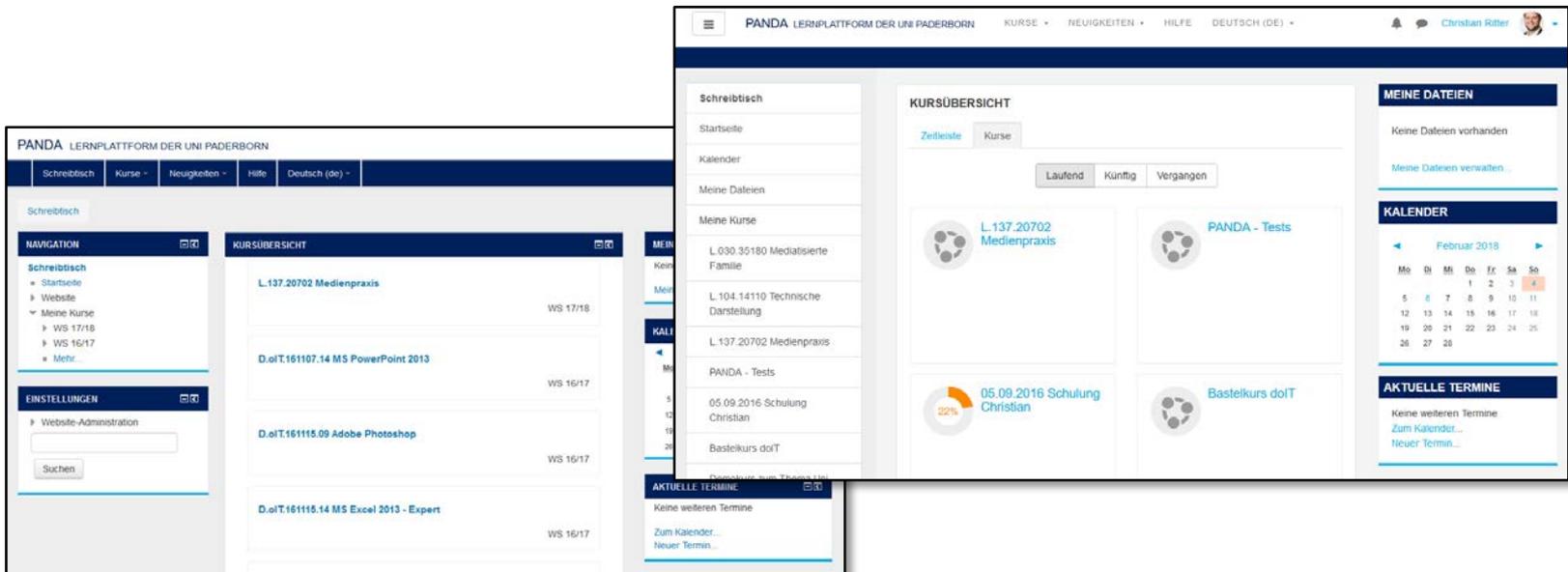
06.02.2018

Gudrun Oevel, Christian Ritter



**IMT:** Zentrum für Informations-  
und Medientechnologien

- Übersicht: Aktueller Stand und nächste Schritte
- Einblick: Usability-Umfrage
- Ausblick: PANDA-Community



The screenshot displays the PANDA learning platform interface. The main content area is titled 'KURSÜBERSICHT' (Course Overview) and shows a list of courses with details such as course ID, name, and semester. The interface includes a navigation menu on the left, a top header with user information, and a right sidebar with sections for 'MEINE DATEIEN' (My Files), 'KALENDER' (Calendar), and 'AKTUELLE TERMINE' (Current Deadlines). A 'Schreibtisch' (Desktop) section is also visible at the top left.

| Kurs-ID         | Kursname               | Semester |
|-----------------|------------------------|----------|
| L.137.20702     | Medienpraxis           | WS 17/18 |
| D.oIT.161107.14 | M5 PowerPoint 2013     | WS 16/17 |
| D.oIT.161115.09 | Adobe Photoshop        | WS 16/17 |
| D.oIT.161115.14 | M5 Excel 2013 - Expert | WS 16/17 |

## ■ Schnittstelle zu PAUL

- Beantragung der Kurserstellung per Webformular
- Nutzerprofile werden automatisch angelegt
- Import (mehrmals täglich) von Teilnehmern, Lehrveranstaltungen und Kleingruppen

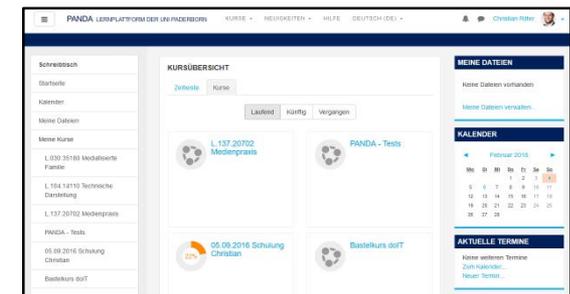
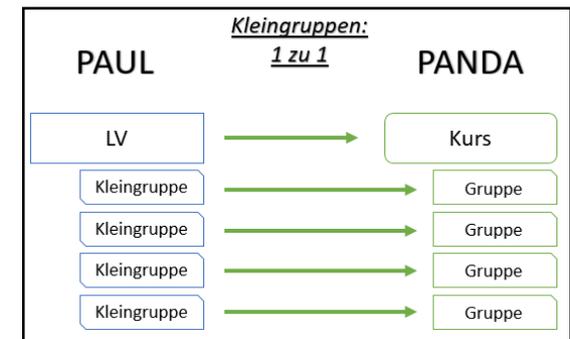
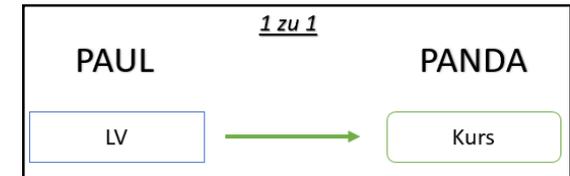
## ■ e-Seminarapparate

- Umsetzung durch UB ist erfolgt



## ■ Usability

- Kooperation mit AG von Herrn Szwillus
- Ergebnisse in erste Anpassungen umgesetzt
- Bedienbarkeit wird stetig verbessert



 Aktuelle Zahlen

| Fakultät / Bereich | <u>koaLA</u> SS 16 | Kurse WS 16/17 | Kurse SS 17 | Kurse WS 17/18 | Offizieller Umstieg |
|--------------------|--------------------|----------------|-------------|----------------|---------------------|
| KW                 | 165                | 111            | 325         | 422            | SS 17               |
| NW                 | 42                 | 28             | 70          | 62             | SS 17               |
| WiWi               | 104                | 0              | 51          | 141            | WS 17/18            |
| MB                 | 103                | 0              | 8           | 70             | SS 18               |
| EIM                | 145                | 3              | 12          | 11             | WS 18/19            |
| ZfS                | 56                 | 33             | 37          | 41             |                     |
| doIT               | 39                 | 34             | 42          | 20             |                     |
| Sonstige           | 26                 | 19             | 70          | 56             |                     |
| <b>Gesamt</b>      | <b>680</b>         | <b>228</b>     | <b>615</b>  | <b>823</b>     |                     |

- Aktuell über 18.500 Nutzer im System
- Täglich greifen ca. 8.000 Nutzer auf PANDA zu

WS 16/17

- Betrieb mit Freiwilligen aus KW, NW (ZfS, doIT)

SS 17

- Regelbetrieb KW, NW  
Freiwillige aus WW

WS 17/18

- Regelbetrieb KW, NW, WW  
Freiwillige aus MB

SS 18

- Regelbetrieb KW, NW, WW, MB  
Freiwillige aus EIM

WS 18/19

- Regelbetrieb für gesamte Hochschule
- koaLA steht noch lesend zur Verfügung

- Umsetzung zum SS 18
  - Prüfungsverwaltung (wie in koaLA)
  - Update auf Moodle 3.3 und Boost-Theme - verändertes Erscheinungsbild
  - Plugins: scheduler und sciebo
  - Anbindung ViMP-Videoplattform
  
- Geplant für zeitnahe Umsetzung
  - Importierbare Vorlagen für Kurse und Aktivitäten
  - Einstiegshilfe: „geführte Touren“ in PANDA
  - Plugin für „turnitin“ – Plagiatserkennung

- Aktuell noch offen
  - Autom. Anlegen eines PANDA-Kurses bei Eintragung einer PAUL-Veranstaltung
  - Unterstützung studentischer Lerngruppen in PANDA
  
- Prüfung weiterer nutzbarer Funktionalitäten / Plugins
  - Klausuren mit Panda
  - etherpad
  - Mahara

- Moodle-Plugin Prüfungsverwaltung
  - Tool für Sitzplanerstellung, Prüfungsorganisation, etc.
  - Gleicher Funktionsumfang wie in koaLA
  - Umsetzung durch Firma „Coactum“
  - Ziel: Im (Ende) SS2018 einsetzbar
  - Gesucht: Beispielkurse für Testphase in vorlesungsfreier Zeit WS 17/18
  
- Kursvorlagen für Lehrende:
  - Neu eingerichtete PANDA-Kurse enthalten bereits vorkonfigurierte Aktivitäten
  - Unterschiedlich konfigurierte Aktivitäten zum Import in eigene Kurse
  - Geplant: für verschiedene Bereiche nach Wunsch angepasste Kursvorlagen

## Template Kurs (maximal)

Schreibtisch > Kurse > Schulungen > Temp Kurs max

### NAVIGATION

Schreibtisch

- ▀ Startseite
- Website
- ▾ Kurse
  - Schulungen
    - Import Test
    - Temp Seminar
    - Temp Foren
    - Temp DB
    - Temp Tests
    - ▾ Temp Kurs max
      - Teilnehmer/innen
      - Bewertungen
      - Allgemeines
      - Vorlesung
      - Übung
      - Video-Aufzeichnungen
      - Datenbanken für Kursteilnehmer/innen
      - Beispiele zu Foren
      - Temp Gruppen
      - Temp Kurs min
    - WS 17/18
    - SS 17
    - WS 16/17
    - Verschiedenes
    - Archiv

### SUCHE IN FOREN

Erweiterte Suche

---

### NEUE ANKÜNDIGUNGEN

[Neues Thema hinzufügen...](#)  
 (Keine Ankündigungen im Forum)

---

### AKTUELLE TERMINE

Keine weiteren Termine

[Zum Kalender...](#)  
[Neuer Termin...](#)

---

### NEUE AKTIVITÄTEN

Aktivität seit Samstag, 2. Dezember 2017, 10:15  
[Alle Aktivitäten der letzten Zeit](#)  
 Keine vorherige Aktivität

---

### SEMINARAPPARAT

Konfiguration erforderlich!

### EINSTELLUNGEN

- ▾ Kurs-Administration
  - ⚙ Einstellungen
  - 🔧 Bearbeiten einschalten
  - 👤 Nutzer/innen
  - ▼ Filter
    - Berichte
  - ⚙ Setup für Bewertungen
  - 🎯 Lernziele
  - 🔒 Sicherung
  - 🔄 Wiederherstellen
  - 📂 Import
  - 📢 Veröffentlichten
  - 🔄 Zurücksetzen
    - Fragensammlung
- Website-Administration

**Ankündigungen (nicht importieren!)**

Dieses Ankündigungs-Forum bitte nicht importieren, weil es sowieso standardmäßig in Ihrem Kurs vorhanden ist. Jeder PANDA-Kurs hat genau ein Ankündigungs-Forum, was auch nicht gelöscht werden kann. In diesem Forum dürfen Teilnehmer/innen keine Beiträge verfassen oder kommentieren. Nachrichten und Ankündigungen können in diesem Forum publiziert werden. Das Ankündigungsforum stellt somit unter anderem eine Möglichkeit zum Versenden von Rundmails dar.

**Forum für Teilnehmer/innen**

- [Gruppenwahl Heimübungen](#) (Heimübungen)
- [Gruppenwahl Präsenzübungen](#) (Präsenzübungen)

---

### Vorlesung

Wenn Sie das Vorlesungsmaterial in einer übersichtlichen Verzeichnisstruktur anlegen, können die Studierenden zusätzlich noch über den Button "Verzeichnis herunterladen" das gesamte Material mit einem Klick erhalten.

- ▾ Vorlesungsfolien
  - ▾ Kapitel 1
    - [Vorlesung 2018.10.04.pdf](#)
  - ▾ Kapitel 2
    - [Vorlesung 2018.10.11.pdf](#)
    - [Vorlesung 2018.10.18.pdf](#)
    - [Vorlesung 2018.10.25.pdf](#)

---

### Übung

**Beispielaufgabe (Gruppenabgabe)**

In dieser Beispielaufgabe wird gezeigt, wie die Einstellungen zu den Gruppen festzulegen sind, damit eine Abgabe (Dateiabgabe) in Gruppen erfolgt.

Hierbei wird sich auf die Gruppierung Heimübungen und nicht auf die Gruppierung Präsenzübungen bezogen.

Die zu tätigen Einstellungen sind unter "Einstellungen für Gruppeneinrichtungen" zu finden.

## Template Foren

Schreibtisch ▶ Kurse ▶ Schulungen ▶ Temp Foren

Bearbeiten einschalten

### NAVIGATION

Schreibtisch

▪ Startseite

▶ Website

▼ Kurse

▼ Schulungen

▶ Import Test

▶ Temp Seminar

▼ Temp Foren

▶ Teilnehmer/innen

📅 Bewertungen

▶ Allgemeines

▶ Temp DB

▶ Temp Tests

▶ Temp Kurs max

▶ Temp Gruppen

▶ Temp Kurs min

▶ WS 17/18

▶ SS 17

▶ WS 16/17

▶ Verschiedenes

▶ Archiv

### EINSTELLUNGEN

▼ Kurs-Administration

⚙ Einstellungen

🔧 Bearbeiten einschalten

▶ Nutzer/innen

🔍 Filter

▶ Berichte

⚙ Setup für Bewertungen

#### Ankündigungen

Dieses Ankündigungs-Forum bitte nicht importieren, weil es sowieso standardmäßig in Ihrem Kurs vorhanden ist. Jeder PANDA-Kurs hat genau ein Ankündigungs-Forum, was auch nicht gelöscht werden kann. In diesem Forum dürfen Teilnehmer/innen keine Beiträge verfassen oder kommentieren. Nachrichten und Ankündigungen können in diesem Forum publiziert werden. Das Ankündigungsforum stellt somit unter anderem eine Möglichkeit zum Versenden von Rundmails dar.

#### Standardforum

Standardforum, wie man es aus dem Internet kennt.

Rechte: Jeder Teilnehmer kann Themen erstellen und kommentieren.

#### Forum mit nur einem Thema

In diesem Forum können nur Beiträge zu einem einzigen Thema verfasst werden. Nutzen Sie bitte "Forumsname" für den Titel Ihres Themas.

Es funktioniert jedoch nicht, wenn als Gruppenmodus "Getrennte Gruppen" eingestellt wird.

#### Pro Person ein Thema - Forum

Jede Person darf genau ein Thema anlegen und die Themen aller anderen Teilnehmer/innen kommentieren.

#### Frage-Antwort-Forum

Forum, bei dem jede Person erst die Beiträge der anderen Personen sieht, wenn sie selber einen Beitrag verfasst hat.

#### Blog-ähnliches Standardforum

Standardforum mit anderer Darstellung der Übersicht:

Im Vergleich zum Standardforum werden in der Übersicht dieses Forums lediglich die Betreffzeilen und die Beitragsanfänge angezeigt. Ein Link führt zum gesamten Beitrag.

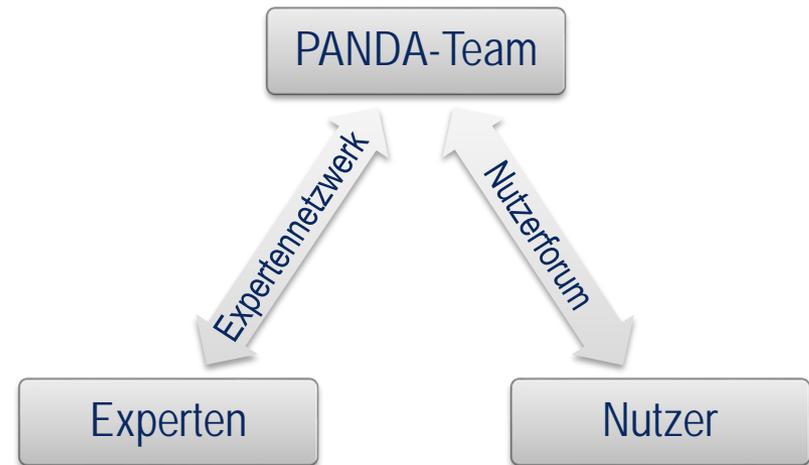
- AG Szwillus und Studierende unterstützen das Projekt
  - Fortlaufende Kooperation zur stetigen Verbesserung der Bedienbarkeit
  - Wichtig für weitere Entwicklung
  
- Untersuchung der Usability von PANDA
  - Ergebnisse / Vorschläge sind z.T. bereits in Anpassungen umgesetzt
  - Ergebnisse fließen in neues Erscheinungsbild mit ein (Theme)
  
- Umfrage zur Usability von PANDA
  - Erfahrungen mit PANDA / Zufriedenheit im Umgang
  - auch im Vergleich mit koaLA
  - 25 Lehrende, 350 Studierende
  - Zeitraum Juli bis September 2017

| Negativ  | Gemischt  | Positiv  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Umständlich:<ul style="list-style-type: none"><li>• Navigation</li><li>• Material-Erstellung</li><li>• Korrekturen</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Übersichtlich vs.</li><li>• Unübersichtlich</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Design</li><li>• komfortable Online-Abgabe von Übungen</li></ul> |

- Fazit Umfrage:
  - Lehrende und Studierende allgemein mit PANDA zufrieden
  - Entwicklungszustand SS2017 bereits positiv bewertet
  - Verbesserungswünsche meist auf Seiten der Lehrenden und SHKs geäußert

- Ziel: verschiedene Kommunikationskanäle etablieren

- Akteure:
  - PANDA-Team, Experten, Nutzer
- Aktivitäten:
  - System weiterentwickeln
  - Nutzer informieren (push)
  - Nutzer unterstützen (pull)

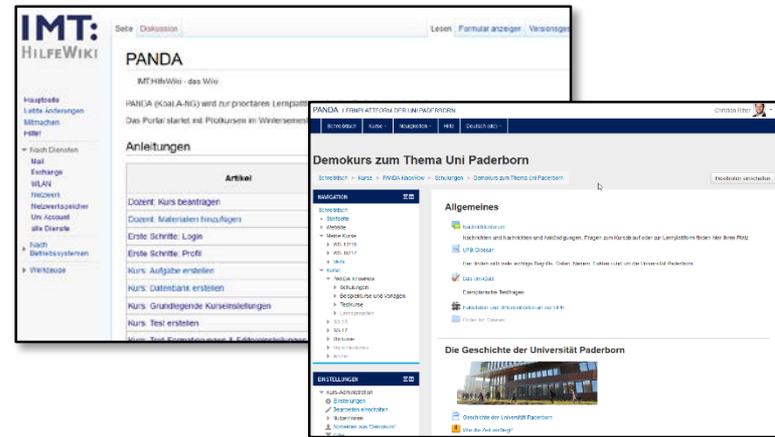


- Weiterentwicklung: „Expertennetzwerk“

- regelmäßiges Forum für Interessierte aus allen Fakultäten (ggf. Delegierte?)
- Mitwirkung an der Entwicklung von PANDA:
  - Anforderungen und Wünsche aufnehmen
  - (evtl.) Multiplikatoren für Informationen in Richtung der Fakultäten

## ■ Einstiegshilfen – Was kann ich machen?

- IMT:HilfeWiki-Artikel
- Schulungen
- Demokurse
- Neu: „geführte Touren“ in PANDA



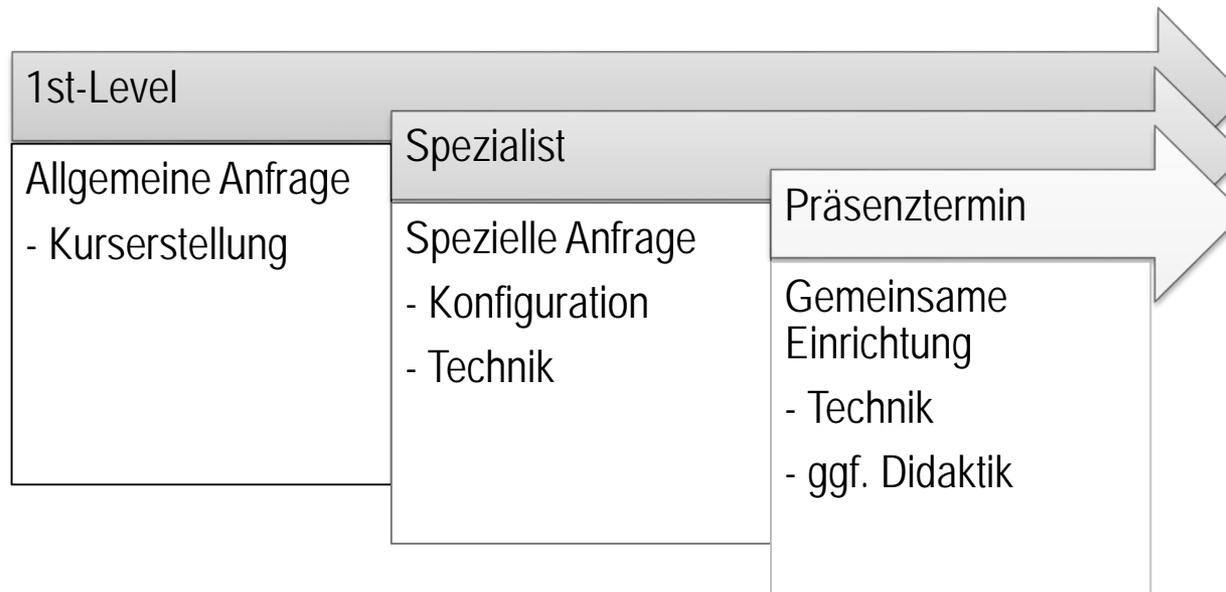
## ■ „Nutzerforum“ – Welche neuen Funktionen gibt es?

- Infoveranstaltungen (neue Funktionalitäten)
- Tag der Lehre (z.B. Workshop, Best Practices)
- Ziel: regelmäßiger Termin zum Austausch
- Newsletter? Nutzerforums-Kurs in PANDA?

- Aktuell: Nutzerbetreuung über „Zentralachse“ des IMT-Support
  - Anfragen per E-Mail oder Telefon durch 1st-Level beantwortet
  - technisch / didaktisch tiefergehende Fragen gehen an „Spezialisten“
  - **Problem: geringe Verfügbarkeit der „Spezialisten“ können Antworten verzögern**
  - Ziel: Verbesserung der Unterstützung
  
- Supportkonzepte zur Ergänzung der Nutzerbetreuung
  1. PANDA-Sprechstunde
  2. „Kompetenz-Team E-Learning“
  3. Ansprechpartner in den Fakultäten

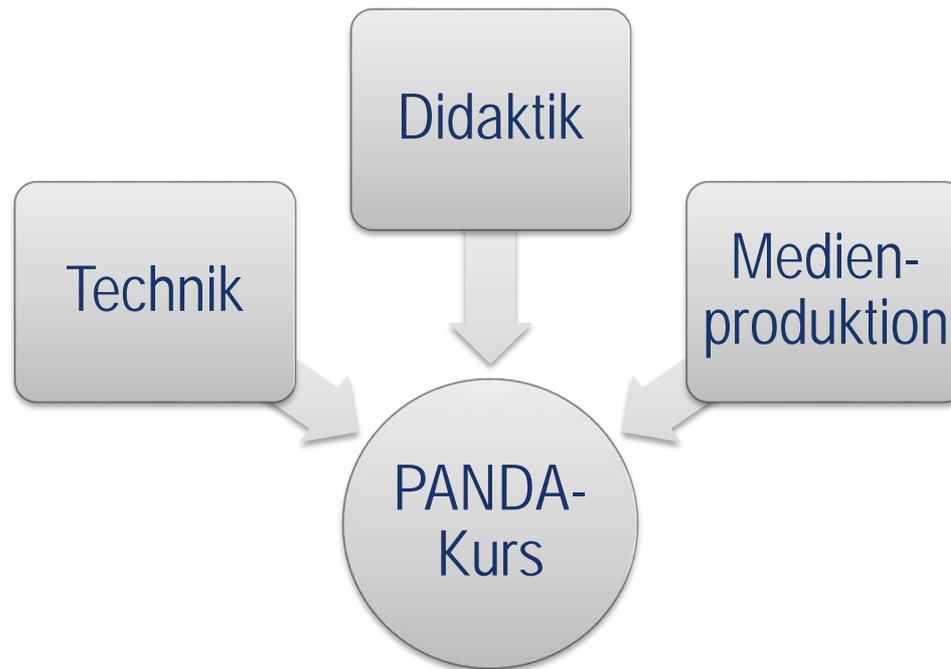
## 1. PANDA-Sprechstunde

- Erweiterung des IMT-Supports um Präsenztermine
- Feste Zeiten (z.B. wöchentlich) und Termine nach Absprache
- Hilfe bei Kurseinrichtung und grundlegender Konfiguration



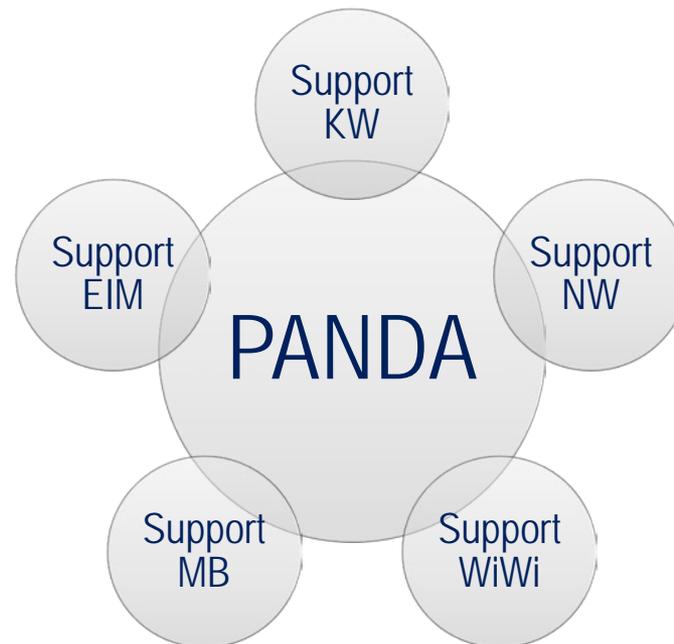
## 2. Kompetenz-Team E-Learning

- Technik, Didaktik und Medienproduktion
- Kompetenzen gebündelt an einem Ort – „One Stop Shop“
- Unterstützung bei Erarbeitung von Konzepten (mit Unterstützung der Fakultäten)



### 3. „Verteilte Anker“: Ansprechpartner in den Fakultäten

- Vorbild Webteam; einzelne Personen als zentrale Ansprechpartner
- Unterstützung Lehrender bei Konzeptentwicklung und Umsetzung
- Schnittstelle – Multiplikatoren / Sammeln von Wünschen und Anforderungen



 Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- Abschließend eine Bitte: Es würde uns helfen, wenn Sie diese Punkte in Ihren Fakultäten diskutierten und uns Ihre Einschätzung mitteilten!
- Ist dieser Dreiklang das richtige Denkmodell?
  - Weiterentwicklung
  - Information
  - Support
- Gibt es aus Ihrer Sicht notwendige Ergänzungen / Differenzierungen?
- Wie wirksam erscheinen die unterschiedlichen Supportszenarien?
- Welche Szenarien würden von den Fakultäten unterstützt?

